

# MEDIA NEWSLETTER >>

Issue 6  
Oktober 2006

ADVANCE YOUR KNOWLEDGE >>

## Britse overheid sluit megadeal van 520 miljoen euro met Atos Origin

ATOS ORIGIN EN HET BRITSE DEPARTEMENT VOOR GRONDWETTELIJKE ZAKEN (DCA) HEBBEN EEN OVEREENKOMST GESLOTEN WAARBIJ DE IT-DIENSTVERLENER VERANTWOORDELIJK WORDT VOOR HET BEHEER VAN DE IT-INFRASTRUCTUUR VAN DCA. DE OVEREENKOMST HEEFT EEN CONTRACTWAARDE VAN 520 MILJOEN EURO EN EEN LOOPDUUR VAN ZEVEN JAAR. HET PROGRAMMA IS GERICHT OP EEN VERBETERING VAN DE DIENSTVERLENING AAN ZOWEL BURGERS ALS MEDEWERKERS.

DCA investeert gericht in de modernisering van haar dienstverlening aan burgers. Dit wordt onder meer gerealiseerd door een sterke vereenvoudiging van het aantal IT-systemen, die daarnaast beter worden toegesneden op klantbehoeften. Atos Origin heeft onder meer getekend voor de uitrol van één gemeenschappelijke infrastructuur voor het gehele departement wat een meer effectieve en efficiënte communicatie mogelijk maakt en tot een hoger serviceniveau leidt.

“Het departement heeft er het volste vertrouwen in dat we dankzij deze overeenkomst de Britse belastingbetaler meer waar voor zijn geld kunnen bieden, onder meer door een forse kwaliteitsimpuls van onze dienstverlening aan het publiek. Daarnaast schept het de voorwaarden om tijdig in te spelen op toekomstige IT-ontwikkelingen.”

“We zijn er enorm trots op een bijdrage te kunnen leveren aan het verwezenlijken van de doelstellingen van het Departement voor Grondwettelijke Zaken door het ontwikkelen van een moderne en effectieve IT-infrastructuur”, stelt Xavier Flinois, CEO van Atos Origin in het Verenigd Koninkrijk. “Dit contract is daarnaast een belangrijke illustratie van ons vermogen overheidsorganisaties te ondersteunen bij de implementatie van grootschalige en complexe IT-programma's.”

Atos Origin is verantwoordelijk voor de integratie van drie bestaande IT-omgevingen, waarvan ruim 28.000 desktops op 700 verschillende locaties deel uitmaken. Deze worden ondergebracht in een overkoepelende omgeving die toegang biedt tot alle DCA-toepassingen.

### INHOUDSOPGAVE

- > Britse overheid sluit megadeal van 520 miljoen euro met Atos Origin **1**
- > Euronext en Atos Origin sluiten webhosting-overeenkomst **2**
- > SAP-certificering voor Global Competence Center België **2**
- > Atos Origin en EMC sluiten internationale alliantie **3**
- > Rail Settlement Plan awards Atos Origin with £ 30 million contract **3**
- > Atos Origin offers German banks processing of 'Instant Cards' **4**

#### Atos Origin NL Press Office

Tel. 030/299 5006 - 030/299 5007  
Ingrid Clauwaert, Press Coordinator  
Email: [ingrid.clauwaert@atosorigin.com](mailto:ingrid.clauwaert@atosorigin.com)  
Papendorpseweg 93 3528 BJ Utrecht

## Euronext en Atos Origin sluiten webhosting-overeenkomst

**EURONEXT HEEFT EEN DRIEJARIGE OVEREENKOMST GESLOTEN MET ATOS WORLDLINE, EEN DOCHTERBEDRIJF VAN ATOS ORIGIN. ATOS WORLDLINE WORDT VERANTWOORDELIJK VOOR DE HOSTING, HET BEHEER EN HET ONDERHOUD VAN DE WEBSITES VOOR PUBLIEK EN VOOR PROFESSIONALS, EVENALS VAN HET EURONEXT-INTRANET. HIERMEE SPEELT EURONEXT IN OP DE TOENAME VAN HET GEGEVENSVERKEER EN VERLAAGT ZIJ TEGELIJKERTIJD DE OPERATIONELE KOSTEN.**

Euronext, de eerste pan-Europese beurs, ontstond in 2000 als resultaat van een fusie tussen de aandelen- en derivatenmarkten van Amsterdam, Brussel en Parijs. In 2002 voegden zich hierbij de Portugese beurs en LIFFE, de internationale derivatenbeurs. Gemeten naar de waarde en het volume van de transacties die er worden verwerkt, is Euronext de grootste aandelenmarkt van Europa. Met Atos Worldline heeft Euronext een leverancier geselecteerd die kan bijdragen aan een beter aanbod van internetdiensten en kan anticiperen op de toename van het dataverkeer op haar verschillende websites. Sinds eind 2005 is

sprake van een toename van maar liefst veertig procent van het aantal geraadpleegde pagina's.

Atos Worldline zal via een dedicated platform zorgdragen voor de hosting en het operationele beheer van alle websites van Euronext. Atos Worldline was eerder verantwoordelijk voor het management van de internetsites van Euronext toen deze werden gemigreerd naar het technologieplatform van Atos Worldline. Een zeer complex project, omdat een volledig platform moest worden herbouwd en de gegevens op een veilige manier en in zeer

korte tijd naar het nieuwe systeem moesten worden overgebracht zonder dat de dienstverlening werd onderbroken. "Atos Worldline is erin geslaagd te voldoen aan onze eisen op het vlak van de kwaliteit van dienstverlening, het waarborgen van continuïteit en de optimalisering van operationele kosten. Ook de aantoonbare expertise van Atos Worldline op het gebied van dedicated hosting is doorslaggevend om effectief te kunnen inspelen op de grote toename van het gegevensverkeer op onze websites", aldus Gilles Tréhin, bij Euronext verantwoordelijk voor de internetinfrastructuur.

## Global Competence Center Atos Origin België behaalt SAP-certificering voor consultancy expertise

**ATOS ORIGIN BELGIË HEEFT EEN SAP CCC-CERTIFICERING VOOR HAAR GLOBAL COMPETENCE CENTER GEKREGEN. DEZE CERTIFICERING IS EEN ILLUSTRATIE VAN DE BEWEZEN EXPERTISE VAN DE IT-DIENSTVERLENER MET SAP-APPLICATIES OP HET GEBIED VAN CONSULTANCY EN EFFECTIEVE ONDERSTEUNING BIJ KLANTVRAGEN.**

SAP-gecertificeerde Customer Competence Centres hebben een hoogwaardig kwaliteitsniveau op basis van de strikte normen die SAP hiervoor stelt. De certificering heeft betrekking op interne procedures, de interne organisatie en de kwaliteit van de dienstverlening. De SAP CCC-certificering van Atos Origin betreft adviserende werkzaamheden die via het Competence Center in Zaventem worden aangeboden. Het betreft met name strategische consultancy van gespecialiseerde SAP-consultants, die hun expertise ter beschikking stellen aan de wereldwijde klanten van SAP. Met hun kennis en

knowhow dragen zij bij aan een daling van hulpvragen en staan zij SAP terzijde met feedback over de dienstverlening en ondersteuning.

"Deze certificering is een illustratie van de kennis en ervaring van de mensen in ons Competence Center en van de vooraanstaande positie die Atos Origin in de consultancy-markt inneemt", aldus Gary Dunn, Global Alliance Director SAP van Atos Origin. "Daarnaast is het een belangrijke waarborg voor klanten die overwegen het onderhoud en beheer van SAP-applicaties uit te besteden. We zijn er

dan ook erg trots op dat wij onze klanten, ook dankzij onze langjarige ervaring op het gebied van outsourcing, de best mogelijke service kunnen bieden."

Atos Origin heeft meer dan twintig jaar ervaring met de implementatie en het beheer van SAP-applicaties. De IT-dienstverlener is SAP Global Services Partner, SAP Global Hosting Partner, lid van het SAP NetWeaver® Partnership Initiative en van het Enterprise SOA Adoption-programma. Atos Origin beschikt wereldwijd over ruim 4.400 SAP-applicatieconsulenten en heeft SAP-gecertificeerde datacentra in alle geografische regio's. Het bedrijf is daarnaast onderscheiden met de prestigieuze 2006 Global SAP Pinnacle Award en met twee 2006 SAP Partner Awards.

# Atos Origin en EMC sluiten internationale alliantie voor oplossingen op het gebied van Information Lifecycle Management

ATOS ORIGIN EN EMC, WERELDLEIDER IN INFORMATIEMANAGEMENT EN –OPSLAG, HEBBEN EEN INTERNATIONALE ALLIANTIE GESLOTEN MET ALS DOEL GEZAMENLIJK OPLOSSINGEN TE ONTWIKKELEN OP HET GEBIED VAN INFORMATION LIFECYCLE MANAGEMENT. DEZE OPLOSSINGEN HEBBEN TOT DOEL DE PRODUCTIVITEIT VAN ORGANISATIES TE VERGROTEN EN DE TIJD DAT EEN PRODUCT IN DE MARKT WORDT GEZET AANZIENLIJK TE VERKORTEN. KLANTEN ZIJN HIERDOOR IN STAAT HUN BEDRIJFSPRESTATIES TE VERBETEREN EN HUN EFFICIENCY TE VERHOGEN DOOR DE GERICHTE INZET VAN INFORMATIETECHNOLOGIE. BEIDE PARTIJEN VERWACHTEN HIERMEE TE VOORZIEN IN EEN STIJGENDE BEHOEFTE IN MARKTSEGMENTEN DIE STERK IN OPKOMST ZIJN.

De belangrijkste ambities die beide partijen met deze wereldwijde alliantie uitdragen, zijn het bereiken van toegevoegde waarde voor organisaties en het bedienen van zowel bestaande als nieuwe klanten met hoogwaardige oplossingen, technologie, software en dienstverlening.

## INFORMATIE ALS LEVENSADER

“Informatie is de kern waaraan internationale ondernemingen hun bestaansrecht ontleen. Veel organisaties zoeken naar mogelijkheden om de informatievoorziening en hun activiteiten naar een hoger niveau te tillen. Deze alliantie is een logische versterking van een langjarige samenwerking, die ons in staat

heeft gesteld toonaangevende oplossingen te ontwikkelen voor een markt die zich steeds verder uitbreidt”, aldus David Goulden, Executive Vice President Customer Operations van EMC.

Xavier Flinois, Executive Vice President en bestuurslid van Atos Origin, beaamt dit. “We hebben in de afgelopen jaren met EMC op allerlei terreinen samengewerkt - van het ontwerp, de bouw tot en met de implementatie van nieuwe oplossingen. Door de combinatie van onze expertise en de hoogwaardige producten van EMC kunnen wij klanten aanzienlijke toegevoegde waarde bieden op het terrein van informatiebeheer dat de volledige

levenscyclus van IT-systemen dekt, zowel voor opslag, gegevensbeheer en veiligheid als de virtualisering van de infrastructuur, werkplekken en de geboden oplossingen.”

De omzet van Atos Origin op het terrein van Information Lifecycle Management is vorig jaar met ruim dertig procent gestegen. De IT-dienstverlener implementeert software, gekoppeld aan dienstverlening die het gehele spectrum van noodzakelijke services en vaardigheden omvat. Hiermee hebben internationale ondernemingen een effectief instrument in handen om de juiste informatie snel en effectief uit te wisselen en te delen.

## Rail Settlement Plan awards Atos Origin £ 30 million contract

THE ASSOCIATION OF TRAIN OPERATING COMPANIES, RAIL SETTLEMENT PLAN LTD (RSP) HAS AWARDED ATOS ORIGIN A 12-YEAR BUSINESS PROCESSING OUTSOURCING CONTRACT WORTH OVER £ 30 MILLION, TO DEVELOP AND MANAGE THE AUTOMATION OF ITS RAIL REVENUE SETTLEMENT SERVICE WHICH PROCESSES THE PAYMENT OF ALL RAIL TICKET SALES IN THE UK TO THE 25 TRAIN OPERATING COMPANIES. THE CONTRACT IS PART OF AN ON-GOING PROGRAMME TO APPLY BEST PRACTICE BUSINESS AND IT MANAGEMENT PRINCIPLES TO ITS DISTRIBUTION, RETAIL AND SETTLEMENT SYSTEMS.

The new automated service will provide a more streamlined, reliable, auditable and flexible service that provides better information and value for passengers and train operating companies, along with enhanced choice and convenience. It is

expected to deliver operational savings worth £ 20 million by 2018. Furthermore, as the new software requires minimal customisation it will be more cost effective to maintain and support.

“The conclusion of the Automated Settlement Contract is the first step towards implementing our vision of the future of national rail distribution, retail and settlement”, states Antony Lain, Chief Executive of Rail Settlement Plan. “It brings

immediate benefits of cost savings, flexibility, auditability and reliability and integrates with existing systems. The design is such that future changes in the distribution and retail environment through technology such as smartcards or mobile ticketing, or through changes in passenger behaviour can be accommodated easily.”

“This contract highlights how we work with our clients to support the transition to new technology solutions that deliver tangible business benefits”, according to Lee

Hewett, Head of Transport at Atos Origin. “It also demonstrates our strengths both in managing BPO contracts and our position as the leading provider to the UK rail industry.”

In the first phase Atos Origin will manage the transition of the service which it currently manages and which covers the settlement of all tickets purchased directly from train operators - on-line, over the telephone, at the station or on the train - to the new framework that is built on CODA accounting

software. In the second phase that will be completed in April 2008, Atos Origin will transition the service currently provided by Fujitsu, for all tickets purchased by travel agents, large companies and warrant account holders. The new automated settlement service will be integrated with LENNON, also managed by Atos Origin. This service allocates the ticket sale revenue to each of the train operators companies within 24 hours of the ticket being purchased. The contracts for both services run to 2018.

## Atos Origin offers German Banks processing of ‘Instant Cards’

**ATOS WORLDLINE IS THE FIRST SERVICE PROVIDER ON THE GERMAN MARKET TO OFFER CARD ISSUING BANKS AND THEIR COMMERCIAL PARTNERS THE PROCESSING OF ‘INSTANT CARDS’. WITH THESE NEW VISA OR VISA ELECTRON CARDS PRODUCTS, BANKS CAN OFFER THEIR CUSTOMERS A FASTER, COST EFFECTIVE AND EASY TO USE CARD PAYMENT OPTION.**



Instant Cards are pre-produced cards which can be stored by the issuing bank, immediately completed and activated when needed and then used anywhere in the world to pay for purchases in shops or online and withdraw cash at ATMs. Unlike highly embossed Visa or Visa Electron cards, the cardholder’s name does not appear on the card. They offer all the payment functionalities of conventional Visa and Visa Electron cards including ‘Credit’ (revolving or delayed), ‘Debit’ or ‘Prepaid’ functions.

All these types of transactions can be processed using the modular Atos Worldline Card Management System and its components. Customer data are compiled in the card management system on a virtual account and simultaneously stored in a special customer card program. Credit cards, whose embossing details are not personalised, are created in a credit card program, with no name field but only a card number and an expiry date.

Banks can activate these cards immediately and issue them to new cardholders. They have direct access to the Atos Worldline Card Management System, enabling them to identify the interested virtual account and select an available card. Thanks to a newly screen template developed by Atos Worldline, the virtual account data are copied into the selected credit card account, manually updated and completed where necessary, and allocated by entering the Instant Credit Card number.

“With Instant Cards we are the first service provider on the German market to be able to offer our clients the concrete implementation of a new product concept which will enable them to acquire new cardholders more rapidly and effectively in the future”, states Peter Vesco, Atos Worldline Unit Manager Banking & Finance International. “This product has already been successfully introduced in other European countries - including by one of our clients in Poland - and it has the potential to become a major growth factor for our clients in Germany.”