

MEDIA NEWSLETTER >>

Issue 3
April 2007

ADVANCE YOUR KNOWLEDGE >>

Uitbreiding activiteiten Atos Origin in Marokko met oprichting nieuw nearshore-dienstencentrum

ATOS ORIGIN RICHT IN CASABLANCA EEN NEARSHORE-DIENSTENCENTRUM OP VOOR FRANSTALIGE KLANTEN UIT FRANKRIJK, BELGIË EN ZWITSERLAND. DIT NIEUWE CENTRUM FACILITEERT DE VERSNELDE ONTWIKKELING VAN DE NEARSHORE-ACTIVITEITEN VAN ATOS ORIGIN IN MAROKKO. HET CENTRUM KRIJGT ZIJN THUISBASIS OP DE CAMPUS VAN CASASHORE. HET DIENSTENCENTRUM IS GERICHT OP KLANTEN IN DE TELECOMBRANCHE, DE OVERHEIDS- EN FINANCIËLE SECTOR, DE AUTO-INDUSTRIE EN DE DISTRIBUTIESECTOR. HET CENTRUM GAAT DIENSTEN VOOR SYSTEEMINTEGRATIE EN EXTERN IT-BEHEER LEVEREN. MET HET PROJECT GAAT EEN INVESTERING VAN ONGEVEER VIJF MILJOEN EURO GEPAARD.

De technologie die in dit centrum wordt ingezet, omvat onder meer J2EE, SAP, Oracle en mainframe-omgevingen. De IT-services maken het Franstalige klanten mogelijk hun kosten te beperken, flexibel te opereren en snel in te spelen op belangrijke marktontwikkelingen. Hierbij doen zij hun voordeel met een hoogwaardige dienstverlening tegen lagere kosten dan in Europa. Ook profiteren zij van andere voordelen, zoals een gemeenschappelijke taal en tijdzone en een eenvoudige toegang tot hoogwaardige IT-technologie.

AMBITIEUZE DOELSTELLINGEN

Het nearshore-dienstencentrum van Atos Origin heeft ambitieuze doelstellingen die het dienstenaanbod op het terrein van Global Sourcing moeten versterken. Zo verwacht Atos Origin dat het centrum tot eind volgend jaar groeit naar 250 medewerkers. Eind 2009 zal het

werknemersaantal naar verwachting uit vierhonderd personen bestaan. Daarnaast is het certificeringprogramma van CMMI van toepassing.

"Marokko streeft ernaar een passend antwoord te vinden op de huidige economische ontwikkelingen en de toenemende globalisering", vertelt Luigi Giacalone, als Executive Vice President van Atos Origin verantwoordelijk voor landen ten oosten van de Middellandse Zee en Afrika. "CasaShore - een zone die is gewijd aan nearshore - is onderdeel van de strategie van Atos Origin, vooral in de Franstalige zone. We zijn sinds 2003 aanwezig in Marokko en hebben nu ongeveer honderd medewerkers in dienst." Inmiddels rekent Atos Origin belangrijke bedrijven in de telecombranche, overheidssector en de markt voor financiële dienstverlening tot haar klanten.

INHOUDSOPGAVE

- > Uitbreiding activiteiten Atos Origin in Marokko met oprichting nieuw nearshore-dienstencentrum **1**
- > Atos Origin tekent voor IT-strategie Aziatische Spelen 2010 in Guangzhou **2**
- > Atos Origin beheert nieuw programma betaalkaarten InterContinental Hotels Group **2**
- > Nieuwe softwarefabriek Atos Origin in Valladolid opent deuren **3**
- > Atos Origin receives ISO certifications in Brazil and India **4**

Atos Origin NL Press Office

Tel. 030/299 5006 - 030/299 5007
Ingrid Clauwaert, PR Manager
Email: ingrid.clauwaert@atosorigin.com
Papendorpseweg 93 3528 BJ Utrecht

Atos Origin tekent voor IT-strategie Aziatische Spelen 2010 in Guangzhou

HET GUANGZHOU INFORMATION OFFICE HEEFT ATOS ORIGIN GESELECTEERD VOOR DE ONTWIKKELING VAN DE IT-STRATEGIE VOOR DE ZESTIENDE EDITIE VAN DE AZIATISCHE SPELEN DIE IN 2010 IN GUANGZHOU OP DE AGENDA STAAN. OP DIT GROOTSE SPORTEVENEMENT WORDEN 14.000 SPORTERS UIT 44 LANDEN VERWACHT EN MAKEN RUIM 10.000 PERSVERTEGENWOORDIGERS, 100.000 VRIJWILLIGERS EN 1.000.000 TOESCHOUWERS EN TOERISTEN HUN OPWACHTING.

De IT-strategie voor de komende vier jaar beschrijft onder meer belangrijke mijlpalen en bevat een planning van het evenement. Ook biedt het een overzicht van de noodzakelijke middelen - personeel, systemen en infrastructuur - en aanbevelingen voor de inrichting van de organisatie. Daarnaast adviseert Atos Origin het organisatiecomité over de juiste mix van technologieën. Atos Origin maakt hierbij gebruik van haar deskundigheid en ervaring met andere omvangrijke sportevenementen, zoals de Manchester Commonwealth Games (2002), de Izmir University Games (2005) en de Olympische Spelen, waarvoor Atos Origin de IT-ondersteuning verzorgt.

LOGISCH VERVOLG

"We zijn er trots op te zijn geselecteerd voor de ontwikkeling van de IT-strategie voor de Aziatische Spelen in 2010", zegt Simon Yim,

President van Atos Origin China. "Hieruit blijkt het vertrouwen in de ervaring die we in zeventien jaar hebben opgebouwd tijdens ruim dertig internationale evenementen. De Aziatische Spelen zijn bij uitstek een multicultureel project. Consultants uit Europa brengen ervaring met grote evenementen in, terwijl hun Chinese collega's hun kennis van en inzicht in lokale markten en gebruiken toepassen. Dit project is van groot belang gezien onze ambities voor een uitbreiding van onze activiteiten in China. Daarnaast is het een logisch vervolg op onze betrokkenheid bij de Olympische Spelen van 2008 in Beijing."

Atos Origin is door het Internationaal Olympisch Comité geselecteerd voor de IT-ondersteuning van de Olympische Spelen in Salt Lake City in 2002 (onder SchlumbergerSema), Athene (2004), Turijn

(2006), Beijing (2008), Vancouver (2010) en Londen (2012). De IT-dienstverlener is verantwoordelijk voor IT-consulting, systeemintegratie, operationeel beheer, informatiebeveiliging, de ontwikkeling van software en staat aan het hoofd van een internationaal consortium van ruim tien vooraanstaande partners en leveranciers. De overeenkomst is het grootste IT-gerelateerde sportcontract ter wereld.

Sinds 1989 richt de eenheid Major Events van Atos Origin zich op de levering van IT-oplossingen voor omvangrijke internationale evenementen. Dit bedrijfsonderdeel streeft ernaar ervaring te delen met organisatoren van sportevenementen en andere grote events en dit te koppelen aan specialistische consulting, projectbeheer, systeemintegratie, systeembeheer en de levering van softwareoplossingen.

Atos Origin beheert nieuw programma betaalkaarten InterContinental Hotels Group

ATOS WORLDLINE, ONDERDEEL VAN ATOS ORIGIN, EN DE INTERCONTINENTAL HOTELS GROEP (IHG) HEBBEN EEN OVEREENKOMST GETEKEND VOOR DE ONTWIKKELING, UITVOERING EN HET BEHEER VAN DE NIEUWE B2B-BETAALKAARTEN DIE IN IHG-HOTELS IN GEHEEL GROOT-BRITANNIË KUNNEN WORDEN GEBRUIKT. MET DEZE BETAALKAARTEN BESCHIKKEN VASTE KLANTEN VAN IHG OVER EEN EFFECTIEVE EN BETROUWBARE BETAALWIJZE VOOR HUN REIS- EN VERBLIJFKOSTEN. HET CONTRACT HEEFT EEN LOOPTIJD VAN VIJF JAAR.

De InterContinental Hotels Group is, gerekend naar het aantal kamers, de grootste hotelgroep ter wereld en beschikt wereldwijd in bijna honderd landen en regio's over ruim 3.650 hotels en 540.000

hotelkamers. De groep is eigenaar van verschillende vooraanstaande hotelketens, waaronder InterContinental, Crowne Plaza, Holiday Inn, Staybridge Suites, Candlewood Suites en Hotel Indigo. IHG beheert

daarnaast het grootste loyaliteitsprogramma voor hotels ter wereld: Priority Club® Rewards met ruim 28 miljoen leden wereldwijd.

De nieuwe betaalkaarten kunnen worden gebruikt voor een nacht, een langduriger verblijf of voor conferenties en vergaderingen met meerdere afgevaardigden. Gebruikers kunnen hierbij een beroep doen op de volledige service van elk hotel van Crowne Plaza, Holiday Inn of Express by Holiday Inn in Groot-Brittannië en InterContinental Londen Park Lane.

“Door dit nieuwe betaalprogramma kunnen onze klanten hun zakelijke reiskosten registreren, analyseren en vooraf berekenen. Bovendien biedt het een betrouwbare vorm van krediet bij alle IHG-hotels voor medewerkers die op zakenreis zijn”, licht Colin Roy, Vice President Marketing and Revenue EMEA van IHG, toe. “Er worden geen administratie- of aanmeldkosten in rekening gebracht en dankzij de ondersteuning van Atos Worldline kunnen we profiteren van moderne bedrijfsmodellen om de kosten van de introductie van dit product te beperken.”

Atos Worldline is verantwoordelijk voor het beheer van alle diensten met betrekking tot de betaalkaart: van de verwerking van aanvragen via een webportal en telefonische ondersteuning tot verwerking van incasso's, beheer van het klantenbestand, het aanmaken en verzenden van kaarten. Daarnaast omvat de dienstverlening de verwerking van transacties - waaronder online autorisaties en het opstellen van facturen en afschriften - en betaaldiensten: afrekeningen met leveranciers, betalingen van klanten en beheer van krediet- en debetrisico's. Een front- en backoffice nemen met behulp van een webportal de ondersteuning van klanten voor hun rekening.

“Deze nieuwe overeenkomst is een belangrijke mijlpaal voor de succesvolle elektronische betaaldiensten van Atos Worldline. Het illustreert ons vermogen tot de herhaalde verkoop van toonaangevende oplossingen op basis van hoogwaardige

technologie en functionaliteit”, aldus Peter Phillips, Director Electronic Payments & Card Processing van Atos Worldline in Groot-Brittannië. “Door het aanbieden van oplossingen met echte toegevoegde waarde toont Atos Worldline dat zij in staat is een programma te ontwerpen, implementeren, beheren en ondersteunen dat volledig aansluit bij de zakelijke wensen van IHG.”

COMPLETE AANPAK

De beheersdiensten voor loyaliteitsprogramma's van Atos Worldline bieden een complete aanpak voor het beheer van zakelijke uitgaven en het bevorderen van merktrouw. Met het betaalkaartenprogramma van Atos Worldline kunnen organisaties en hun vaste klanten rekenen op gegarandeerde betalingsvoorwaarden, een betere cashflow en eenvoudige afrekening door het gebruik van innovatieve bedrijfsmodellen en de nieuwste technologie.

Nieuwe softwarefabriek Atos Origin in Valladolid opent deuren

ATOS ORIGIN HEEFT EEN NIEUWE SOFTWAREFABRIEK GEOPEND OP HET BOECILLO TECHNOLOGY PARK IN HET SPAANSE VALLADOLID. DE SOFTWAREFABRIEK - SPECIFIEK GERICHT OP DE TELECOMSECTOR, AUTOBRANCHE EN DE MARKT VOOR FINANCIËLE DIENSTVERLENING - BIEDT NIET ALLEEN IT-DIENSTVERLENING IN SPANJE, MAAR IN HEEL EUROPA. DIT PAST BINNEN DE GLOBAL SOURCING-STRATEGIE VAN ATOS ORIGIN.

Deze strategie houdt onder meer in dat Atos Origin IT-diensten wereldwijd aantrekt. Hierdoor kan de IT-dienstverlener de vereiste vaardigheden op elk moment en elke locatie tegen de scherpste tarieven aanbieden. De softwarefabriek in Valladolid is een zogeheten nearshore-locatie met alle noodzakelijke faciliteiten om zowel risico's als kosten te beperken en te anticiperen op lokale culturele en geografische omstandigheden. Atos Origin kondigde deze strategie onlangs aan in het kader van haar transformatieprogramma. Dit programma is gericht op een versnelling van de organische groei, efficiencyverbetering en het vermogen van Atos Origin om als

internationale onderneming slagvaardig te opereren.

In de softwarefabriek zijn nu ongeveer honderdtwintig personen werkzaam, een aantal dat aan het einde van dit jaar ruim moet zijn verdubbeld. Eind 2008 moet dit aantal nog eens twee keer zo hoog zijn. Met het oog op de werving van gekwalificeerde professionals heeft Atos Origin overeenkomsten gesloten met de Universiteit van Valladolid, technische scholen en verschillende lokale opleidingsinstituten.

ECONOMISCHE IMPULS

De gemeenteraden van Castilla en León ondersteunen het initiatief met financiële en andere middelen. Dit doen zij vanuit de overtuiging dat de softwarefabriek een belangrijke impuls kan geven aan de economie en werkgelegenheid in de regio. “Wij vinden het zeer positief voor zowel de economische als technologische ontwikkeling van onze regio dat vooraanstaande bedrijven als Atos Origin het Boecillo Technology Park als uitvalsbasis gebruiken voor hun dienstverlening aan andere landen”, stelt een vertegenwoordiger van de lokale autoriteiten.

“Het aanbod van de softwarefabriek sluit uitstekend aan op de vraag in de markt. Atos Origin Spanje biedt al dienstverlening op het gebied van nearshoring aan verschillende internationale klanten. De softwarefabriek in Valladolid speelt een belangrijke rol in onze strategie op het terrein van Global Sourcing”, vertelt Diego Pavia, CEO van Atos Origin Spanje. “Door de combinatie van een industriële methodologie en een diepgaande ervaring kan de nieuwe fabriek kwalitatief hoogwaardige diensten bieden tegen uiterst scherpe prijzen.”

In het verlengde van haar streven naar klanttevredenheid, het leveren van toegevoegde waarde en kwaliteitsdiensten heeft Atos Origin een wereldwijd CMMI-certificeringprogramma uitgevoerd bij alle grote servicecentra. Atos Origin kiest bij de levering van IT-services niet eenvoudigweg voor locaties met de laagste kosten, maar

beoordeelt het volledige eisenpakket op het gebied van technologie en service om zo optimaal in te spelen op specifieke wensen van klanten.



Atos Origin receives ISO certifications in Brazil and India

ATOS ORIGIN IS ONE OF THE FIRST IT COMPANIES TO RECEIVE THE GLOBALLY RECOGNIZED ISO 27001:2005 CERTIFICATION - INFORMATION SECURITY CERTIFICATION. THIS CERTIFICATION HAS BEEN REWARDED WITHOUT ANY NON-CONFORMITY SUCCEEDING IN ALL THE INFORMATION SECURITY-RELATED TOPICS. MOREOVER, THE FACILITY OF ATOS ORIGIN IN MUMBAI HAS ACHIEVED ISO/IEC 27001:2005 CERTIFICATION FOR COMPLIANCE WITH SPECIFIED REQUIREMENTS FOR ESTABLISHING, IMPLEMENTING, OPERATING, MONITORING, MAINTAINING AND IMPROVING AN INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM.

Only eleven companies in Brazil currently hold ISO 27001:2005 Certification and Atos Origin is one of the few IT companies earning this accreditation. In Brazil Atos Origin employs 2.000 persons, focused on design, build and operations of technology solutions. In 2006 the company celebrated its fifteenth anniversary in the country. Atos Origin in Brazil provides offshore support for some of the Group's international clients and is an important part of its Global Sourcing strategy.

“We are very proud of having attained this standard. This certification formally attests to the rigorous implementation of the elements of IT security, confidentiality,

reliability, integrity and availability in services and solutions we offer to our clients. This certification provides our clients with the assurance that we can guarantee highly qualified services, compliant with their business requirements throughout controlled procedures, policies and best practices”, states Sérgio Bartoletti, CEO of Atos Origin in Latin America.

ISO/IEC 27001 FOR ATOS ORIGIN INDIA

The ISO/IEC 27001 Certification includes securing organisation's IT infrastructure, data and information from being lost, misused or tampered. It also mandates monitoring and reviewing third party supplier performances, conducting risk assessment

of supplier and measurement of effectiveness of controls. “Atos Origin India has decided to take the lead in the Indian IT/ITeS industry, in seeking certification for ISO/IEC 27001 as we recognise the global nature of information security threats”, states Uday Gharpure, Managing Director of Atos Origin India. “As the Global Sourcing Centre for Atos Origin's outsourcing projects worldwide, Atos Origin India is keenly aware of the need to protect and secure our clients' information assets. This certification is an important means for us to assure our clients of our commitment to protect these assets. We accomplish this by implementing an information security management system on par with international standards.”