



MEDIA NEWSLETTER >>

Issue 4
Augustus 2006

ADVANCE YOUR KNOWLEDGE >>

Atos Origin uitgeroepen tot beste Sales en Marketing-partner tijdens Microsoft Worldwide Partner Program Awards 2006

ATOS ORIGIN IS TIJDENS DE MICROSOFT WORLDWIDE PARTNER PROGRAM AWARDS 2006 UITGEROEPEN TOT SALES EN MARKETING-PARTNER VAN HET JAAR IN DE CATEGORIE INFORMATION WORKER SOLUTIONS. DE IT-DIENSTVERLENER KREEG DEZE ONDERSCHIEDING VANWEGE HET ONTWIKKELEN EN AANBIEDEN VAN INNOVATIEVE IT-DIENSTVERLENING OP BASIS VAN MICROSOFT-TECHNOLOGIE.

Wilbert Kieboom, lid van de Raad van Bestuur en CEO van Atos Origin Noord-Europa is erg blij met de award. "We zijn uiteraard trots op het feit dat we zijn uitgeroepen tot de beste Sales en Marketing-partner van Microsoft. Deze onderscheiding is opnieuw een belangrijke erkenning voor de uitstekende prestaties van Atos™ Workplace Solutions. Ook geven zowel Microsoft als Atos Origin hiermee uitdrukking aan hun voornemen de huidige succesvolle en langdurige samenwerking in de toekomst voort te zetten."

De Microsoft Worldwide Partner Program Awards worden beschouwd als een erkenning van 'solution providers' die klanten met behulp van IT helpen hun prestaties te verbeteren, marktkansen te benutten en te

investeren in betere klantrelaties. Met Atos™ Workplace Solutions stelt Atos Origin klanten in staat steeds grotere hoeveelheden data te beheren en verwerken. De oplossing wordt zowel voor beheer en migratie van bestuursystemen als voor volledige uitbesteding van IT-dienstverlening ingezet. Atos™ Workplace Solutions biedt een complete reeks modulaire en flexibele desktop-services en ondersteuning aan eindgebruikers, zodat zij altijd en overal kunnen werken. Op basis van haar ervaring in verschillende branches beheert Atos Origin momenteel 600.000 desktops, 20.000 servers, 8 miljoen telefonische oproepen per jaar en 350.000 zakelijke mailboxes.

INHOUDSOPGAVE

- > Atos Origin uitgeroepen tot beste Sales en Marketing-partner tijdens Microsoft Worldwide Partner Program Awards 2006 **1**
- > Atos Origin en HP bieden IT als eerste in Nederland op grote schaal als nutsvoorziening aan **2**
- > Atos Origin brengt met server-consolidatie lagere kosten en betere prestaties binnen handbereik **2**
- > Brits Ministerie van Volksgezondheid kiest Atos Origin als voorkeursbieder voor diagnostisch procurement-programma **3**
- > Atos Origin signs contract with WM Morrisons for fuel card management **4**
- > Atos Origin supports Hospices Civils de Lyon **4**

Atos Origin NL Press Office

Tel. 030/299 5006 - 030/299 5007
Ingrid Clauwaert, Press Coordinator
Email: ingrid.clauwaert@atosorigin.com
Papendorpseweg 93 3528 BJ Utrecht

Atos Origin en HP bieden voor het eerst IT op grote schaal als nutsvoorziening aan

ATOS ORIGIN EN HP HEBBEN EEN VIJFJARIG PARTNERSHIP GESLOTEN, WAARBIJ ZIJ GEZAMENLIJK UTILITY BASED COMPUTING IN DE MARKT ZETTEN. HET IS VOOR HET EERST DAT IT IN NEDERLAND OP ZO'N GROTE SCHAAL ALS NUTSVOORZIENING WORDT AANGEBODEN. EEN BELANGRIJK VOORDEEL IS DAT KLANTEN BETALEN VOOR HET BEHEER VAN HUN IT-INFRASTRUCTUUR OP BASIS VAN DAADWERKELIJK GEBRUIK. ATOS ORIGIN IS VERANTWOORDELIJK VOOR HET APPLICATIEBEHEER. HP LEVERT DE NOODZAKELIJKE IT-TECHNOLOGIE IN DE VORM VAN HARDWARE, SOFTWARE EN DIENSTVERLENING.

Veel bedrijven en instellingen hebben grote behoefte aan meer flexibiliteit om sneller en doelgericht te anticiperen op marktbevingen. IT als nutsvoorziening maakt zakelijke en IT-processen transparanter, waardoor ze beter op elkaar kunnen worden afgestemd. Organisaties krijgen zo de ruimte om sneller op marktkansen in te spelen, hun voorsprong op concurrenten te vergroten en de voorwaarden te scheppen voor innovatie. De samenwerking tussen Atos Origin en HP biedt veel voordelen. Het levert organisaties niet alleen flexibiliteit en forse kostenreducties op, zij kunnen altijd rekenen op een gegarandeerde beschikbaarheid van hun IT-omgeving. Atos Origin neemt het volledige beheer van klantapplicaties, evenals de onderliggende infrastructuur voor haar rekening, waarbij

facturering plaatsvindt op basis van daadwerkelijk gebruik. HP levert de noodzakelijke infrastructuur en server-, opslag- en softwaresystemen.

“Hoewel de voordelen evident zijn en Utility Based Computing wordt beschouwd als hét model van de toekomst, komt IT als nutsvoorziening nog langzaam van de grond. Dat wordt deels veroorzaakt door een gefragmenteerde markt die niet in staat is om een volledig pakket van IT-utility-diensten aan te bieden. Door deze samenwerking beschikken organisaties nu over een geïntegreerde dienstverlening, waarmee een belangrijke stap is gezet naar een volwassen Utility Based Computing-markt”, zegt Peter Vermeulen, Research Director van marktanalist IDC.

IT ALS NUTSVOORZIENING

De door Atos Origin ontwikkelde dienstverlening is onderdeel van Atos™ Infrastructure Solutions, een belangrijk fundament onder het Business Harmonization-programma. Met dit programma biedt Atos Origin een groei-model waarmee klanten een IT-infrastructure realiseren die flexibel is en meebeweegt met veranderende marktomstandigheden en bedrijfsprocessen. IT-middelen - servers, opslagcapaciteit en applicaties - zijn niet langer beperkt tot één functie, maar zijn inzetbaar naar behoefte, waarbij klanten betalen voor wat ze afnemen.

Atos Origin brengt met serverconsolidatie lagere kosten en betere prestaties binnen handbereik

ATOS ORIGIN HEEFT EEN NIEUWE DIENSTVERLENING GELANCEERD OP HET GEBIED VAN SERVERCONSOLIDATIE EN -VIRTUALISATIE, GEBASEERD OP BEWEZEN METHODOLOGIE EN TOOLS. DEZE DIENSTEN ZIJN ONDERDEEL VAN ATOS™ INFRASTRUCTURE SOLUTIONS, GEBASEERD OP EEN HOLISTISCHE AANPAK VAN SERVERCONSOLIDATIE EN EEN DIEPGAANDE ERVARING MET DE UITBESTEDING VAN DATACENTERS EN HIERAAN GERELATEERDE CONSOLIDATIEDIENSTEN.

Serverconsolidatie en -virtualisatie maken een efficiënt gebruik van serverbronnen mogelijk, waardoor organisaties het aantal servers of serverlocaties dat zij nodig hebben, kunnen beperken. Bedrijven kunnen hierdoor gemakkelijker anticiperen

op ontwikkelingen als end of life-vraagstukken rond hardware en software. Hierdoor zijn zij in staat kosten te besparen én beschikken zij over een sterk verbeterde flexibiliteit en een hoogwaardige dienstverlening.

De dienstverlening van Atos Origin is gebaseerd op consistente en bewezen methodologie en tools, waaronder in eigen beheer ontwikkelde gereedschappen voor assessments. Zo ondersteunt de QuickScan klanten bij het uitwerken van business cases voor consolidatie. Dit gebeurt op basis van een gedetailleerde analyse, die voorafgaat aan de ontwerpfasen, planning en implementatie.

Francis Delacourt, Executive Vice President Global Managed Operations van Atos Origin: “Bedrijven moeten niet alleen

IT-kosten beperken en hun total cost of ownership verlagen, maar ook vele veranderingen doorvoeren als gevolg van nieuwe wet- en regelgeving. Dit heeft wereldwijd geresulteerd in een sterke focus op harmonisering van IT-diensten en operationele processen. Met behulp van effectieve serverconsolidatie worden deze problemen aangepakt. Atos Origin werkt hierbij nauw met klanten samen, waarbij beide partijen risico's dragen, maar ook wederzijdse voordelen volop benutten."

Atos Origin koppelt haar ervaring op het terrein van serverconsolidatie met de

virtualisatietechnologie van Intel. "Dit maakt het mogelijk snel een goede business case te maken voor de introductie van virtualisatietechnologie", aldus Boyd Davis, General Manager Server Platforms Marketing van Intel Corporation. "Atos Origin biedt oplossingen gefundeerd op de allerlaatste, robuuste en op open normen gebaseerde hard- en software. In het verleden was dit alleen mogelijk met behulp van zeer kostbare proprietary-architecturen."

Atos Origin heeft ruim vijftien jaar ervaring met de begeleiding en realisering van

grootschalige serverconsolidatieprojecten. De IT-dienstverlener beschikt over een omvangrijk portfolio dat bestaat uit gedistribueerde, datacenter-, applicatie- en zakelijke IT-consolidatie. De dienstverlening is onderdeel van Atos™ Infrastructure Solutions, een hoogwaardige oplossing voor het effectieve en veilige beheer van IT-infrastructuren, variërend van systeembeheer op afstand en beveiligde datacenterhosting tot utility-services.

Brits Ministerie van Volksgezondheid kiest Atos Origin als voorkeursbieder voor diagnostisch procurement-programma

HET BRITSE MINISTERIE VAN VOLKSGEZONDHEID HEEFT DE DIVISIE MEDICAL SERVICES VAN ATOS ORIGIN GEKOZEN ALS PREFERRED BIDDER VOOR EEN PROGRAMMA DAT VOORZIET IN DE AANKOOP VAN DIAGNOSTISCHE APPARATUUR VOOR DE REGIONALE GEZONDHEIDZORG IN HET ZUIDWESTEN VAN GROOT-BRITANNIË. HET CONTRACT VOOR DEZE REGIO - ÉÉN VAN DE ZEVEN OVEREENKOMSTEN DIE BINNENKORT WORDEN TOEGEKEND - HEEFT EEN LOOPTIJD VAN VIJF JAAR EN GAAT IN APRIL 2007 VAN KRACHT.

De leverancier op wie het Britse ministerie haar keuze laat vallen, wordt verantwoordelijk voor diagnostische apparatuur, zoals MR, CT, echoscopie, röntgen en DEXA, endoscopie, audiologie en fysiologisch onderzoek. Gedurende de looptijd van de overeenkomst zullen naar schatting één miljoen onderzoeken worden verwerkt. Onder het geografische gebied waarop het programma zich richt, vallen Hampshire, Isle of Wight, Wiltshire, Avon, Gloucestershire, Somerset, Dorset, Devon en Cornwall.

De diagnostische diensten worden geleverd vanuit verschillende instellingen voor gezondheidszorg, zoals stadscentra, ziekenhuizen en huisartsenpraktijken. Ook wordt gebruikgemaakt van mobiele faciliteiten. De dienstverlening wordt daarnaast

op verschillende tijdstippen aangeboden. Sommige locaties zijn ook in het weekeinde en vroeg in de avond geopend, waardoor patiënten gemakkelijker toegang krijgen tot lokale gezondheidszorgdiensten.

"Dit programma stelt de National Health Services (het Britse stelsel voor gezondheidszorg, red.) in staat te voldoen aan de overheidsdoelstelling dat alle patiënten in 2008 binnen achttien weken na doorverwijzing door hun huisarts geholpen moeten zijn", licht een woordvoerder van het Britse Ministerie van Volksgezondheid toe. "Patiënten krijgen daarnaast meer keuzevrijheid. Het programma creëert een markt waarin innovatieve diensten op basis van heldere prijsafspraken worden geleverd en ondersteunt de overgang naar de eerstelijnsgezondheidszorg."

"Atos Origin is blij te zijn geselecteerd als voorkeursbieder voor diagnostische dienstverlening in het zuidwesten van Groot-Brittannië," aldus Simon Chipperfield, Senior Vice President Medical Services van Atos Origin. "Wij kijken uit naar de laatste fase van de bieding en hopen dat we ertoe kunnen bijdragen patiënten sneller toegang te bieden tot noodzakelijke hulpverlening en daarbij hun keuzevrijheid te vergroten. We zijn ervan overtuigd dat dit kan resulteren in een forse verkorting van wachttijden." Atos Origin levert in Groot-Brittannië diagnostische diensten aan ruim twee miljoen personen per jaar en ondersteunt en realiseert IT-programma's die een belangrijke pijler vormen van de modernisering van de Britse gezondheidszorg.

Atos Origin signs contract with WM Morrisons for fuel card management

ATOS WORLDLINE, AN ATOS ORIGIN COMPANY, HAS ANNOUNCED THAT IT HAS BEEN AWARDED A FIVE YEAR CONTRACT BY MORRISONS SUPERMARKETS TO PROVIDE SUPPORT AND BUSINESS ACCOUNT SERVICES FOR ITS NEW BUSINESS FUEL CARD. IT IS THE FIRST CARD IN THE UK RETAIL FUEL MARKET TO BE EMV COMPLIANT AND CHIP & PIN BASED.

Following the successful takeover and integration of Safeway sites, Morrisons intends to substantially grow its retail fuel business and as part of this drive is launching a new business-to-business fuel card, EMV compliant with Chip and PIN functionality. Atos Worldline was chosen by Morrisons to manage all services related to the fuel card from application processing via a web portal with telephone support, credit checking and insurance, account holder database management; transaction processing, such as online authorisation and invoice & statement production; management information; credit and debt risk management services; through to customer support services.

A key component of the service offered by Atos Worldline is its market leading approval rating for new applications. Experience has shown that this capability has assisted in enabling customers to significantly grow their business account revenues and increase market share. Atos Worldline was awarded the contract for its in-depth understanding of the fuel market needs as well as proven capabilities in supporting and enabling customers to significantly optimise their business account relationships with powerful and innovative solutions in the domain of payment.

Atos Worldline has for many years been processing the cards and payment business of many large fuel based organisations,

which includes credit, debit, loyalty, fuel, fleet and charge cards. The Atos Worldline system provides for transaction authorisation, data acquisition, application processing and fulfilment, credit checking and insurance, account holder management plus merchant reimbursement of all card payment transactions; an end-to end proven solution that delivers tangible benefits and measurable customer growth in a competitive market.

"This contract provides Atos Worldline with a sound basis from which to develop our relationship together into a new era", states Peter Phillips, Business Unit Director, Electronic Payments & Card Processing, Atos Worldline in the UK. "The new Morrisons fuel card will be the first of its kind in the UK retail fuel market. It is unique in that it is EMV compliant, Chip & PIN based and includes the required levels of security and compliance to meet Morrisons business needs."

Atos Origin supports Hospices Civils de Lyon

HOSPICES CIVILS DE LYON, THE SECOND-LARGEST UNIVERSITY HOSPITAL IN FRANCE, HAS SELECTED ATOS ORIGIN TO HELP IT DEPLOY A NEW BUSINESS AND FINANCIAL MANAGEMENT SYSTEM BASED ON ORACLE'S E-BUSINESS SUITE. THE SYSTEM MARKS ONE OF THE FIRST LARGE-SCALE DEPLOYMENTS OF AN ERP SYSTEM IN FRANCE'S HOSPITAL SECTOR.

"Ensuring that users embrace the deployment of ERP is a key success factor. Efficient management of a vast project like the revamping of the management system and the planning and development of the information system at the Hospices Civils de Lyon requires an unyielding focus on respecting deadlines. Atos Origin met our expectations by making an active contribution to the deployment of this new system, whose primary functionalities have been on stream since January 2006", said Philippe Castets, Hospices Civils de Lyon Chief Information Officer.

Management of Hospices Civils de Lyon decided to implement a new management system based on the Oracle ERP solution to support the shift to new management

processes more focused on driving higher performance in both medical services and business efficiency. The system's powerful management accounting capabilities will enable the hospital to address the challenges inherent in the major reforms now underway in French hospital care, such as budget planning and controls, while at the same time improving management productivity. In particular, these upgrades are designed to enhance the administrative services provided for healthcare delivery units. The project also aims to plan and develop the Hospices Civils de Lyon information system through the native integration of best management practices into the ERP system and by reducing the number of applications in the system, thus lowering maintenance costs.

Likewise, the input of uniform, secure data collected via powerful tools guarantees the near-term availability of a reliable reporting system, ensuring exhaustive coverage and precise traceability. In this way, the new information system will support a broader management project by enabling the hospital to structure management processes and optimize processing of business and financial information.

"We are delighted to have had this opportunity to support Hospices Civils de Lyon in this forward-looking initiative and we are proud of the confidence HCL expressed by choosing Atos Origin for a task that draws on critical skills to address functional, methodology and relationship management challenges", added François Guillemot, Regional Director of Atos Origin.