

MEDIA NEWSLETTER >>

Issue 1
April 2006

ADVANCE YOUR KNOWLEDGE >>

Atos Origin lanceert Atos Workplace Solutions 2.0

ATOS ORIGIN BIEDT MET ATOS WORKPLACE SOLUTIONS 2.0 EEN NIEUW, INNOVATIEF CONCEPT VOOR EEN GOEDKOPER EN EFFECTIEVER BEHEER VAN KANTOORAUTOMATISERING EN WERKPLEKKEN. DEZE OPLOSSING - DE OPVOLGER VAN HET NEXT GENERATION DESKTOP-CONCEPT VAN ATOS ORIGIN - MAAKT HET MOGELIJK FORS OP BESTAANDE BEHEERKOSTEN TE BESPAREN. DAARNAAST BIEDT ATOS WORKPLACE SOLUTIONS 2.0 DANKZIJ DE GESTANDAARDISEERDE ARCHITECTUUR MOGELIJKHEDEN VOOR EEN FLEXIBELE, INNOVATIEVE EN PERFORMANCE BASED INZET VAN FUNCTIONALITEITEN DIE VOLLEDIG ZIJN TOEGESNEDEN OP DE SPECIFIEKE BEHOEFTE VAN EINDGEBRUIKERS.

ABCD-WERKPLEKMODEL

Atos Origin hanteert in Atos Workplace Solutions versie 2.0 het zogeheten ABCD-werkplekmodel, waarbij eindgebruikers worden gesegmenteerd op basis van hun specifieke werkwijze en hun behoeftes aan bepaalde functionaliteiten. ABCD staat voor de specifieke rangschikking van gebruikers in de categorieën Alone, Bound, Connected en Dynamic. Dit model laat zien hoe werkplekken samengesteld kunnen worden die passen bij specifieke organisaties en bedrijfsprocessen. Medewerkers functioneren steeds vaker in complexe, vaak virtuele werkomgevingen, in de eigen organisatie en daarbuiten, in binnen- en buitenland. Werken zij hoofdzakelijk zelfstandig of in nauwe samenwerking met collega's en opereren zij in steeds wijzigende omstandigheden op locatie of in een relatief stabiele omgeving? Dat zijn overwegingen die mede bepalend zijn voor de keuze van

het soort werkplek en de achterliggende kantoorautomatiseringarchitectuur.

'MEER DOEN MET MINDER'

'Meer doen met minder' is het adagium. Met als belangrijkste voorwaarde dat er meer gedaan kan worden, in minder tijd en voor minder geld. Op basis van het modulaire ontwerp en de gestandaardiseerde architectuur van Atos Workplace Solutions 2.0 kunnen klanten zelf vaststellen welke oplossing het meest geschikt is om verschillende groepen eindgebruikers tegen minimale kosten de noodzakelijke flexibiliteit en functionaliteit aan te bieden. Met als doel tevreden eindgebruikers die hun werkzaamheden efficiënter en effectiever kunnen verrichten, tegen fors lagere kosten voor de organisatie.

Atos Workplace Solutions 2.0 bestaat onder andere uit componenten als

INHOUDSOPGAVE

- > Atos Origin lanceert Atos Workplace Solutions 2.0 **1**
- > NOC*NSF succesvol, mede dankzij Atos Origin **2**
- > Atos Consulting Public Services behaalt ISO-certificaat **2**
- > Atos Origin India Achieves CMMI Level 5 **3**
- > Atos Origin and ExaProtect Announce Partnership in Information Systems Security **4**
- > ISO Certification Renewed and Upgraded for TA organisation **4**

Atos Origin NL Press Office

Tel. 030/299 5006 - 030/299 5007
Ingrid Clauwaert, Press Coordinator
Email: ingrid.clauwaert@atosorigin.com
Papendorpseweg 93 3528 BJ Utrecht

Multifunctional Printing, Unified Communication, Mobility en Service Portal en biedt integraal support voor zowel pc's, laptops en thin clients. In nauwe samenwerking met

gerenommeerde partners als Microsoft en Intel biedt Atos Origins dienstverlening een totaalpakket voor de werkplek met als integraal element op alle modules

'innovation within'. Een proces van continue innovatie dat voor de eindgebruiker geruisloos wordt geïmplementeerd.

NOC*NSF succesvol, mede dankzij Atos Origin

DE SUCCESVOLLE NEDERLANDSE MISSIE VAN DE WINTERTOPSPORTERS IN TURIJN IS VOOR EEN BELANGRIJK DEEL DE VERDIENSTE VAN DE VISIE EN DAADKRACHT VAN HET NOC*NSF. NATUURLIJK ZIJN DE NEGEN MEDAILLES BEHAALD DOOR SPORTERS DIE DAARVOOR VAAK JAREN KEIHARD HEBBEN GETRAIND. MAAR DE ORGANISATIE OM DE SPORTERS HEEN, DIE HET MOGELIJK MAAKT DAT ZE ZICH VOLLEDIG KUNNEN CONCENTREREN OP TOPPRESTATIES, IS ZEKER ZO BELANGRIJK. NOC*NSF WIL HAAR LEIDENDE ROL IN DE GEORGANISEERDE SPORT VERDER UITBOUWEN EN ATOS ORIGIN HELPT DAARBIJ.

Atos Origin is niet alleen zeer nauw betrokken bij de Olympische Spelen als eindverantwoordelijke IT-partner, maar ook bij het NOC*NSF. In de zomer van 2005 is Atos Origin gevraagd mee te helpen de basis te leggen voor de 'Sportagenda 2008' van het NOC*NSF. Doelstelling van deze Sportagenda: een sterker marktaandeel in de mondiale sportwereld, een plaats bij de top 10 in de wereld en een intensievere samenwerking tussen de georganiseerde sportbonden in Nederland. Atos Origin kreeg

de opdracht om het informatie- en automatiseringplan voor het NOC*NSF te bouwen.

Het NOC*NSF ziet, vanuit haar centrale rol in de sportwereld, het adequaat managen van kennis in de georganiseerde sport als een van haar kernwaarden. De organisatie heeft dan ook de ambitie zich de komende jaren te ontwikkelen als 'sport informatie makelaar' in Nederland. Bij het NOC*NSF zijn 88 landelijke sportorganisaties aangesloten die

28.750 verenigingen vertegenwoordigen met in totaal 4,9 miljoen georganiseerde sporters.

Inmiddels heeft Atos Origin het informatieplan gereed en de automatisering is in de afrondingsfase. De opdracht is uitgevoerd door Atos Consulting in nauwe samenwerking met de divisie Managed Operations van Atos Origin. In het proces is eerst de informatiehuishouding van NOC*NSF op orde gebracht, waarna een krachtige front- en backoffice is opgezet die het mogelijk maakt als een kennisintensieve organisatie te fungeren. Het automatiseringplan formuleert het technologiebeleid en reikt oplossingen aan voor het ontsluiten en delen van informatie, binnen en buiten het NOC*NSF, met haar talrijke klanten en relaties. Belangrijk daarbij is, dat de informatie overal toegankelijk is, dus ook op afstand te benaderen.

Atos Consulting Public Services behaalt ISO-certificaat

DE BUSINESS UNIT PUBLIC SERVICES VAN ATOS CONSULTING, DE TOONAANGEVENDE BUSINESS- EN IT-CONSULTANCY IN NEDERLAND, HEEFT RUIM AAN DE ISO-9000 NORM VOLDAAN EN DAARMEE ISO-CERTIFICERING BEHAALD. DE STICHTING CERTIKED HEEFT BEGIN DIT JAAR HET ONDERZOEK NAAR DE WERKWIJZE VAN PUBLIC SERVICES VERRICHT EN BELOONDE ONDER MEER DE KWALITEIT VAN DE DIENSTVERLENING MET HET CIJFER 8. MET HET BEHALEN VAN DE ISO-CERTIFICAAT ONDERSTREEPT ATOS CONSULTING PUBLIC SERVICES HAAR HOGE NIVEAU VAN DIENSTVERLENING. BOVENDIEN MAAKT HET ZO MEER KANS OP HET WINNEN VAN OPDRACHTEN UIT EUROPESE AANBESTEDINGEN.

De beoordeling kende twee stappen. Allereerst een oriënterend onderzoek of proefbeoordeling, waarbij enerzijds een oordeel wordt geveld over het kwaliteits-handboek en de procedures van Atos Consulting Public Services, anderzijds een toets wordt afgenomen. Vervolgens wordt een beoordelend onderzoek gedaan waarbij

aan de hand van interviews en documenten wordt onderzocht of Atos Consulting Public Services daadwerkelijk haar dienstverlening uitvoert volgens de procedures en structureel werkt aan kwaliteitsverbetering.

Nicolai Heijster, managing partner van Atos Consulting Public Services is blij met de

toekenning van het ISO-certificaat. "Onze klanten eisen terecht steeds vaker een waarborg voor kwaliteit. Daarom ben ik ook zeer tevreden over de acht die we op dit punt hebben gescoord. Het ISO-certificaat biedt die waarborg en ik verwacht dat de toekenning ons verder zal helpen in het uitbouwen van onze dienstverlening."

Atos Origin India Achieves CMMI Level 5

Successful Appraisal Validates Atos Origin as an IT Services Power House

ATOS ORIGIN, A LEADING INFORMATION TECHNOLOGY SERVICES PROVIDER TODAY ANNOUNCED THAT ITS INDIA OPERATIONS HAS ACHIEVED LEVEL 5 OF THE SOFTWARE ENGINEERING INSTITUTE'S (SEI) CAPABILITY MATURITY MODEL INTEGRATION (CMMI). THE STANDARD CMMI APPRAISAL METHOD FOR PROCESS IMPROVEMENT (SCAMPI) CLASS 'A' APPRAISAL WAS CONDUCTED ACROSS ALL OF ATOS ORIGIN INDIA LOCATIONS IN MUMBAI AND COVERED ALL SOFTWARE DEVELOPMENT AND MAINTENANCE ACTIVITIES.

Mr. Kamlesh Kothari, Lead Appraiser from KPMG, was highly impressed with the professional attitude of the Atos Origin India team, high level of commitment and teamwork across the organisation.

"The Atos Origin India development facility in Mumbai has been assessed at CMMI Level 5 within the scope of Software Development and Maintenance projects for BAS (Business Application Solutions), EAI-TA (Enterprise Application Integration & Technical Automation), ESC (Enterprise Resource Planning, Supply Chain, Customer Relationship Management solutions) and SAP Division. This is a significant achievement and would help the organization demonstrate its process capability during execution of software development and maintenance projects. Their strong customer focus and effective implementation of the Balanced Scorecard, enables Atos Origin India to deliver high quality results, based on a good understanding of their customers' needs and expectations. There is a high level of senior management commitment and strong professional attitude demonstrated by the staff," said Mr Kothari.

This achievement places Atos Origin India amongst an elite group of global companies that have achieved CMMI Level 5 and high-

lights Atos Origin's quest for continuous process, quality and productivity improvement. Atos Origin India's dedication to product and service quality is clearly visible from the fact that it has been certified for ISO 9001 since 1994 and had also been assessed at Level 5 of CMM-SW (Capability Maturity Model – Software Engineering) in 2000.

CMMI Level 5 enables an organization to continually improve its product quality, productivity, predictability and cycle time. These translate into direct benefits for

and technicians in our Mumbai, Kolkata and New Delhi offices. Our CMMI Level 5 appraisal will definitely enhance our ability to strengthen our client base of multi-national companies and large local corporations in Asia and beyond," said Mr Gharpure.

India is an important consideration in Atos Origin's Global Sourcing strategy. The strategy encompasses the sourcing of IT services with the right skills, at the right time, from the right place, at the right price and addressing the full IT life cycle and delivery chain. Atos Origin is dedicated to

"AS A GLOBAL LEADER IN IT CONSULTING, SYSTEMS INTEGRATION AND MANAGED OPERATIONS, ATOS ORIGIN SEEKS TO CONTINUOUSLY IMPROVE OUR SOFTWARE AND SYSTEMS ENGINEERING AND INTEGRATION PROCESSES AND CAPABILITIES."

customers, in terms of reduction of total cost of ownership, reduction of time-to-market and enhancement of service levels to their own end-clients.

"As a global leader in IT consulting, systems integration and managed operations, Atos Origin seeks to continuously improve our software and systems engineering and integration processes and capabilities so as to enhance our ability to deliver better quality services at optimal cost to our clients," said Uday Gharpure, Managing Director for Atos Origin India. "The SCAMPI Class 'A' appraisal is part of our continuous improvement efforts by benchmarking ourselves against global best practices."

"Atos Origin India has established itself as a top tier IT services provider. We now have more than 1,200 IT professionals, engineers

client satisfaction through its value driven engagement model and its service quality. To this end, the company has engaged in a worldwide CMMI assessment program covering all major service centers. As a key element of our global sourcing strategy, this program ensures compatible CMMI maturity and best practices across client facing units and the back office centers.

More than simply selecting low cost locations as options for sourcing IT services, Atos Origin evaluates the whole range of technical and service factors to determine the optimal sourcing solution to meet clients' requirements. Atos Origin adopts continuous quality improvements to mature business processes thus yielding ongoing productivity improvement.

Atos Origin and ExaProtect Announce Partnership in Information Systems Security

ATOS ORIGIN, ONE OF THE WORLD'S FOREMOST INFORMATION TECHNOLOGY SERVICES FIRMS, AND EXAPROTECT, A SOFTWARE DEVELOPER AND EUROPEAN LEADER IN SECURITY INFORMATION MANAGEMENT (SIM), HAVE UNVEILED A TECHNOLOGY, MARKETING AND OPERATIONAL PARTNERSHIP IN EUROPE TO ENHANCE THEIR LINEUP OF SECURITY SOLUTIONS FOR COMPLEX IS SYSTEMS.

In today's world, keeping information secure is a vital business concern. Faced with the rising tide of computer crime, companies must be capable of detecting intrusion and responding in the event of an attack.

In order to enhance this capability, Atos Origin will integrate ExaProtect SIM technology into its entire line of IS security solutions. Both companies, in their respective industries, possess unrivalled experience in deploying large-scale, end-to-end IS solutions.

The partnership will allow Atos Origin to:

- Leverage ExaProtect technology to deliver innovative customer solutions.
- Integrate the high-value-added technology

in the managed security services already offered by its Security Operation Center (SOC), such as 24/7 security management.

The alliance between the two companies stems from their collaboration on various customer projects, which proved successful in terms of efficiency, simplicity, transparency and cost. ExaProtect and Atos Origin currently have five joint customers, a number that is expected to increase by 15 or 20 in 2006.

The companies' key projects include the implementation of a security management system for France's Labor Ministry, via a contract with the department for general administration in charge of upgrading services. ExaProtect will develop software capable of analyzing, aggregating and correlating security events, issuing reports and tracking incident management. Atos Origin is responsible for deploying and managing the solution.

Says Fabrice Pizzi, responsible for security at the department for general administration in charge of upgrading services, on behalf of the Ministry of Labor, "The growing

number of security products and threats has forced us to rethink our data security policy and to look for effective, reliable solutions with clear indicators for everyone concerned, whether managers or security technicians. The Atos Origin and ExaProtect solution meets our requirements with round-the-clock monitoring via a shared platform. In addition, a system of security network devices allows us to determine the appropriate alert level."

"Thanks to ExaProtect SIM technology, our administration team is able to respond more quickly and effectively to the millions of events generated by such security devices as firewall systems, sensors and servers. Furthermore, it enhances customer IS security visibility and management, particularly thanks to online indicators," explains Daniel Gargot, Network & Security Services Manager at Atos Origin.

Says Frédéric Saint-Joigny, Vice President of Sales at ExaProtect: "By offering a complementary fit of network management and IS management services, Atos Origin is the ideal solution for large accounts wishing to focus on their core business."

ISO Certification Renewed and Upgraded for TA organisation

AFTER A INTENSIVE TWO-DAY ASSESSMENT ATOS ORIGIN'S TECHNICAL AUTOMATION (TA) OPERATIONS IN THE NETHERLANDS HAVE BEEN RE-CERTIFIED TO THE NEW ISO 9001:2000 STANDARD BY LLOYD'S REGISTER QUALITY ASSURANCE (LRQA), THE WORLD'S LEADING ISO 9000 CERTIFICATION ORGANIZATION.

Atos Origin's Technical Automation operations received ISO 9000 certification in 2002 from LRQA, but at the time it was limited to the telecom services as provided to Lucent Technologies. The certification has now been renewed and upgraded to the total TA organisation in Utrecht, confirming continu-

ous improvements in our system and performance over the past four years that have resulted in better service to clients in terms of quality, costs and deadlines. More specifically focused on customer satisfaction than its predecessor, the latest version of the ISO 9001 standard requires a

systematic approach to quality management and fully integrates product and service realization processes into the quality management system. Consequently, the certification audit of the Technical Automation business covered all aspects of the system, from project design to delivery, and involved the entire organization, including management, communication and human resources teams. Throughout, the goal was to validate that all processes were effectively managed and efficient.